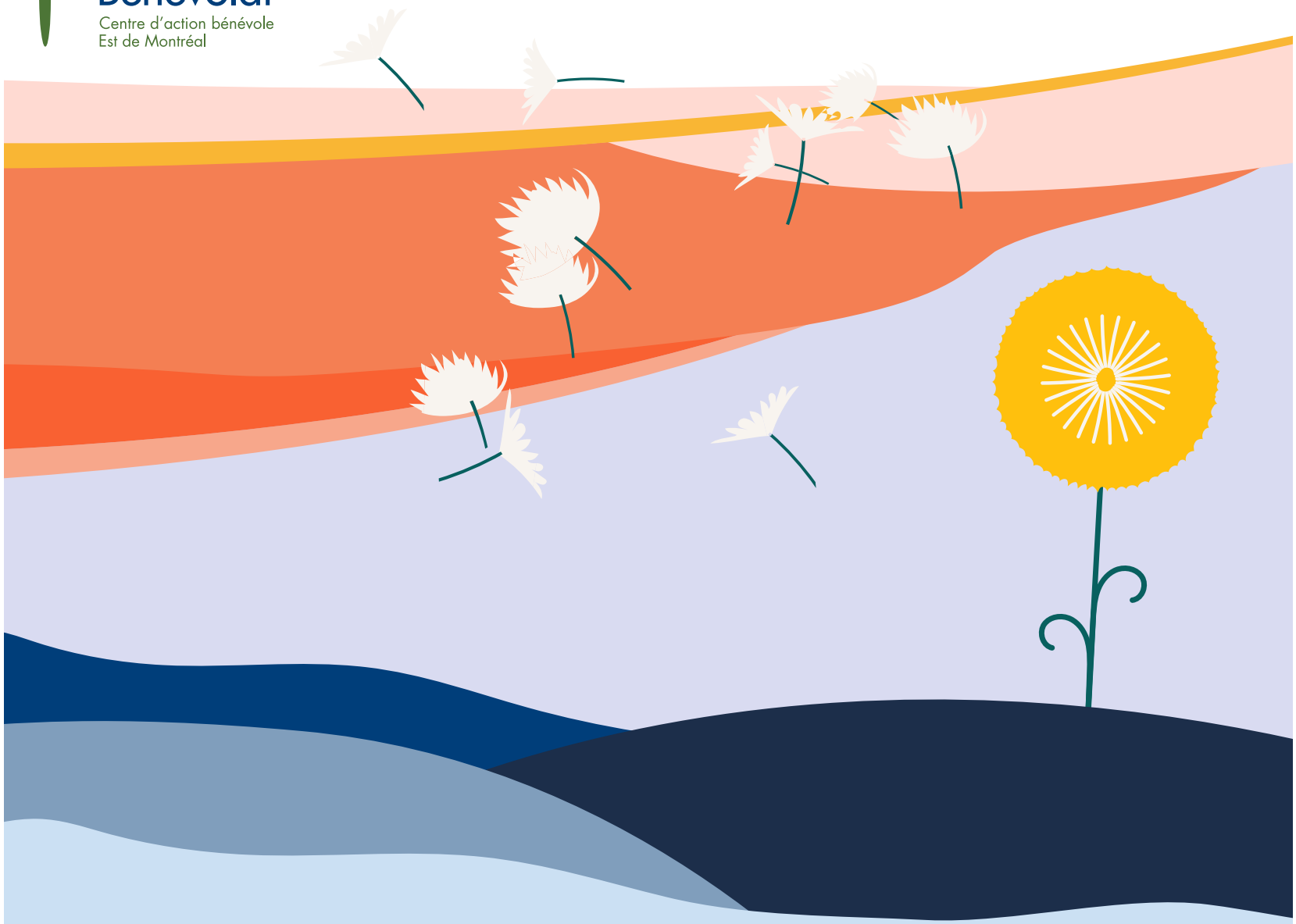
Accès Bénévolat
Centre d'action bénévole
Est de Montréal

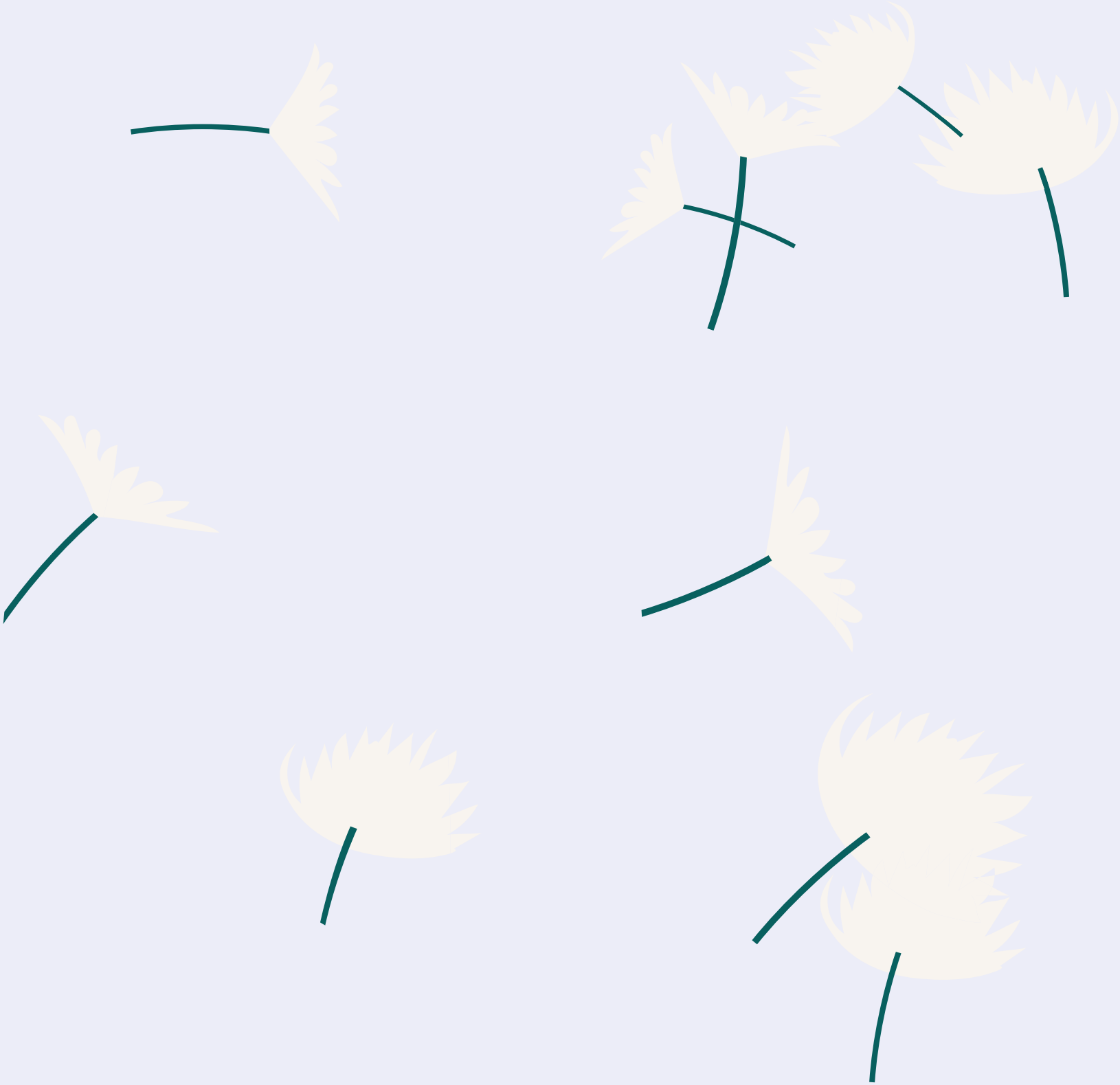
RAPPORT D'ACTIVITÉS

POUR L'EXERCICE DU 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021



UNE VAGUE DE BÉNÉVOLES FACE À LA PANDÉMIE

2020
2021



Ce rapport rend compte des activités et du travail de l'équipe d'Accès Bénévolat durant l'année 2020-2021. Si cette année a été marquée par de bons coups au sein de l'organisme et par le rayonnement de l'action bénévole, la société dans son ensemble a été meurtrie par la pandémie de Covid-19. **Ce rapport d'activités est dédié aux victimes de la Covid-19.**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 6

L'ÉQUIPE 7

ACCÈS BÉNÉVOLAT EN BREF 8

1. ACCÈS BÉNÉVOLAT DANS SON MILIEU 10
   - Notre territoire
   - Sa population
   - Notre réseau
   - Nos affiliations
   - Nos actions dans la communauté
   - Se former pour mieux desservir son milieu

2. DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE 20
   - I - Promotion de l'action bénévole
     - Moyens de communication
     - Présence dans les médias
     - Mobilisation des bénévoles
   - II – Orientation des bénévoles
     - Impact de la pandémie sur le bénévolat
     - Service d'accueil et d'information
     - Jeunes bénévoles
     - La formation « Les bénévoles rayonnent »
     - L'équipe volante

ANNEXE : LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES 50

3. SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ 32
   - I - Soutien aux individus
     - Service d'accompagnement-transport
     - Service à la communauté
   - II – Soutien aux organisations
     - Le recrutement des bénévoles
     - La formation
     - La visibilité et le partage d'information
     - Le soutien-conseil
     - Sondage auprès des organisations membres

4. GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE 42
   - L'Assemblée générale annuelle
   - Le conseil d'administration
   - Vie associative de nos membres
   - Nos partenaires financiers
   - Nos bénévoles à l'interne

5. PERSPECTIVES POUR 2021-2022 46
   - Planification stratégique 2022-2025
   - Projets en développement

GRAPHISME : JUSTINE ISRAËL

LE MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année fut une année de transition pour le conseil d'administration qui a travaillé étroitement avec l'équipe d'Accès Bénévolat pour maintenir les acquis et favoriser son expansion, et cela malgré une conjoncture difficile.

Alors que le Québec est frappé par la COVID-19 au printemps 2020, des appels à tous du milieu politique se font en faveur du bénévolat et engendrent un bel élan de solidarité. Les personnes les moins vulnérables au virus s'engagent pour prêter main forte au gouvernement et contactent les organismes communautaires, les centres d'action bénévole en utilisant la plateforme Jebénévole.ca.

Cette vague d'entraide et de solidarité marque le début de l'année 2020-2021 d'Accès Bénévolat. Une année durant laquelle la société dans son ensemble a pu prendre conscience de l'importance du bénévolat et du rôle crucial que joue les bénévoles pour maintenir et renforcer le socle social.

Accès Bénévolat a été submergé par cette ferveur solidaire des bénévoles : « j'ai du temps », « j'aimerais aider », « je veux participer à l'effort collectif », nous écrivait-on. Ce fut des centaines de messages reçus en quelques semaines et plusieurs milliers tout au long de l'année. Ce bel élan de solidarité comportait plusieurs défis organisationnels. Nous avons dû composer avec une équipe réduite, des moyens limités, un virage au numérique et s'adapter aux mesures sanitaires tout en favorisant le télétravail.

L'arrivée de Mélanie Wilhelm, au poste de directrice générale au mois d'août a donné une impulsion à l'organisme et aux employé.es. Par son leadership, elle a su enthousiasmer l'équipe, mettre en place des actions concrètes, atteindre ses objectifs et proposer un plan transitoire pour continuer le travail amorcé. Nous tenons à la remercier vivement pour son professionnalisme et son engagement.

Pour maintenir le cap et poursuivre les réalisations amorcées, le conseil d'administration a procédé à la nomination de Tristan Lamour, au poste de directeur général par intérim d'Accès Bénévolat.

Afin de retracer cette année extraordinaire, nous avons décidé de vous présenter un rapport d'activités réinventé pour découvrir comment toute l'équipe contribue au succès d'Accès Bénévolat. Bonne lecture!

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Erwann Cabon, secrétaire-trésorier
Marie-Pierre Beaudoin, administratrice
Élizabeth Rampy, administratrice
et Camélia Zaki, présidente

L'ÉQUIPE 2020-2021

MÉLANIE WILHELM
DIRECTRICE GÉNÉRALE

TRISTAN LAMOUR
CHARGÉ DES COMMUNICATIONS

VICHARA FARRELL
ADJOINTE DE DIRECTION ET COORDONNATRICE DE PROJETS

SANDRA DIEUJUSTE
ADJOINTE ADMINISTRATIVE

MARTINE LEROUX
RESPONSABLE DU SOUTIEN AUX ORGANISATIONS MEMBRES

MARIE-DANIELLE BOUCHER
RESPONSABLE DE L'ORIENTATION DES BÉNÉVOLES ET DE LA FORMATION

CINDY RICHARD
CONSEILLÈRE À L'ORIENTATION DES BÉNÉVOLES ET RESPONSABLE DE L'ÉQUIPE VOLANTE

SYLVIE BRUNET
RESPONSABLE DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT

FARIDA ABBOUT
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT

NANCIE GIROUD
AGENTE DE LIAISON POUR LE PROGRAMME JEUNES

IHSSANE AKKAR
STAGIAIRE EN ADMINISTRATION

LEILA FAYET
STAGIAIRE AUX COMMUNICATIONS

Accès Bénévolat
Centre d'action bénévole
Est de Montréal

ACCÈS BÉNÉVOLAT EN BREF

Accès Bénévolat est le **centre d'action bénévole (CAB) de l'est de Montréal.** Nous sommes un **organisme communautaire**, membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et de Bénévoles Canada.

Le Service bénévole de l'Est, né en 1974 et enregistré en **1982**, est devenu Accès Bénévolat en 2011. Nous fêterons nos 40 ans en 2022!

Nos locaux sont situés au 2544 boulevard Rosemont, au cœur de l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie.

Depuis bientôt 4 décennies, notre organisme **promeut l'action bénévole et communautaire** dans l'est de Montréal. Nous mettons en relation des milliers de bénévoles et plus de 300 organisations à vocation sociale... mais pas seulement! Nous sommes également présents dans notre milieu par le biais de projets et de tables de concertation afin de répondre aux besoins de notre communauté.

NOTRE MISSION

Notre **mission** est de promouvoir et de développer l'action bénévole dans l'est de Montréal. Elle s'articule autour des trois champs d'action suivants :

- Développement de l'action bénévole et communautaire;
- Soutien à la communauté, ce qui inclut les bénévoles, les organisations membres et les bénéficiaires de nos services;
- Bonne gouvernance et vie associative, garant d'une gestion démocratique transparente et d'une vie associative dynamique.

NOTRE VISION

Nous défendons la **vision** d'un bénévolat **inclusif**. C'est un geste de participation citoyenne, volontaire, libre, gratuit et accessible à tous. Il est représentatif de la diversité des groupes et des communautés qui composent la société montréalaise actuelle.

SECTION 1

ACCÈS BÉNÉVOLAT DANS SON MILIEU

1. NOTRE TERRITOIRE GÉOGRAPHIQUE

Le territoire d'action d'Accès Bénévolat s'étend du boulevard Saint-Laurent jusqu'au bout de Pointe-aux-Trembles, à l'exclusion des arrondissements Montréal-Nord et Rivière-des-Prairies qui disposent de leurs propres centres d'action bénévole.

Il comprend, tout ou partie des quartiers, arrondissements et municipalités suivants :

AHUNTSIC
ANJOU
LE PLATEAU-MONT-ROYAL
MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE
MONTRÉAL-EST
POINTE-AUX-TREMBLES
ROSEMONT-LA PETITE-PATRIE
SAINT-LÉONARD
SAINT-MICHEL
VILLE-MARIE
VILLERAY

2. SA POPULATION

Les arrondissements et la municipalité présents sur notre territoire regroupent 978 576 habitant.e.s lors du dernier recensement datant de 2016, **soit la moitié de la population de l'île de Montréal!** Notre secteur ayant une tendance démographique à la hausse, et bien que celui-ci s'arrête au boulevard Saint-Laurent, ce qui divise certains arrondissements en deux; nous pouvons affirmer qu'une population de près d'un million de Montréalais.es se retrouve sur notre territoire. Même si nous desservons la population de l'est de Montréal, nous acceptons toutes les personnes souhaitant faire du bénévolat, que celles-ci résident, travaillent ou souhaitent simplement s'impliquer sur ce territoire.

QUELQUES DONNÉES INTÉRESSANTES :

- Les données par arrondissement du site de la ville « Montréal en statistiques » nous permettent d'avoir un aperçu sociodémographique de notre immense territoire. Celui-ci est représentatif de la grande diversité ethnique et culturelle montréalaise, tout en étant globalement plus francophone que la moyenne: selon les arrondissements, entre 90% et 97% de la population y parle le français.

- Selon l'atlas sociodémographique de la Ville de Montréal, la moitié est de l'île de Montréal regroupe les quartiers à la plus forte densité de population ainsi qu'une plus grande portion de la population active tout en ayant des revenus plus bas que dans l'autre moitié ouest de l'île.

3. NOTRE RÉSEAU

Le réseau d'influence d'Accès Bénévolat ne regroupe pas seulement la population qui vit, travaille ou souhaite s'impliquer dans l'est de Montréal. En plus des aspirant.e.s bénévoles et des bénévoles, Accès Bénévolat rejoint aussi près de 350 organisations membres. Son réseau se compose également d'un certain nombre de partenaires communautaires.

ASPIRANT.E.S BÉNÉVOLES ET BÉNÉVOLES

Toutes les personnes souhaitant faire du bénévolat sur le territoire de l'est de Montréal, que celles-ci y résident, y travaillent ou souhaitent s'y impliquer. Ces personnes seront orientées vers nos organisations membres ou notre service d'accompagnement selon leurs motivations, intérêts, disponibilités, compétences et secteurs souhaités.

C'est à cette population en particulier que s'adresse notre volet de promotion de l'action bénévole. On l'a vu en mars 2020 : lorsque celle-ci est informée et lorsqu'on lui propose de faire du bénévolat, elle répond massivement à l'appel.

ORGANISATIONS MEMBRES

Qu'elles agissent à l'échelle d'un quartier, d'un arrondissement, de la Ville ou de la province, les 343 organisations membres ont, ensemble, un large spectre d'intervention : sécurité alimentaire, santé physique et mentale, éducation populaire, famille et jeunesse, défense des droits, personnes issues de l'immigration, etc. Les organisations membres sont des organismes communautaires et des établissements du réseau de la santé, de l'éducation et des services sociaux tels des CHSLD, hôpitaux, CIUSSS. La liste des organisations membres est en annexe.

MILIEU DU BÉNÉVOLAT

Accès Bénévolat est un centre d'action bénévole reconnu, membre de la FCABQ et de Bénévoles Canada. Ces affiliations nous permettent de réseauter, collaborer et échanger avec des dizaines de CAB au Québec, principalement, et aussi au Canada. C'est un réseau riche qui nous permet de suivre l'actualité tout en suivant les tendances et les enjeux.

La grande taille de notre territoire ne nous empêche pas de nous impliquer au-delà de celui-ci :

Au niveau régional, nous participons à des rencontres avec le regroupement des CAB de Montréal et de Laval. Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le regroupement vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités.

Au niveau national, nous sommes présent.e.s aux colloques et aux événements de réseautage du groupe de recherche universitaire Bénévolat en mouvement ou encore du Réseau de l'Action Bénévole du Québec.

Au niveau de la fédération des centres d'action bénévole du Québec, nous participons au colloque, à l'assemblée générale annuelle, aux différentes activités que celle-ci propose durant l'année et que nous siégeons sur son comité organisateur de la Semaine de l'action bénévole.

Au niveau de la reconnaissance des bénévoles, chaque année un.e membre de l'équipe est désigné.e porte-parole régional.e du Prix Hommage-Bénévolat Québec, la plus haute distinction gouvernementale en matière de bénévolat. La personne porte-parole fait la promotion du prix, dans les médias si l'occasion se présente, et sur nos réseaux sociaux.

4. NOS AFFILIATIONS

En plus de nos affiliations dans le milieu du bénévolat, Accès Bénévolat est membre actif des regroupements suivants :

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) DE ROSEMONT

Le regroupement des organismes communautaires de Rosemont et la Table de quartier, qui sert d'interface avec les institutions et les acteurs en développement social du quartier Rosemont, quartier dans lequel se situent nos locaux.

FORUM JEUNESSE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

Poursuit la mission de rassembler les jeunes et les organisations jeunesse à travers la concertation, afin d'amplifier leurs voix, de stimuler la participation citoyenne et de faire émerger des initiatives structurantes par et pour les jeunes.

INTERGÉNÉRATIONS QUÉBEC

Le réseau de l'action de solidarité intergénérationnelle au Québec.

REGROUPEMENT DES ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUR LES MESURES D'URGENCE À MONTRÉAL (ROHCMUM)

Assure la coordination efficace des interventions des organismes humanitaires et communautaires lors de sinistres majeurs.

REGROUPEMENT INTERSECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL (RIOCM)

C'est la Table régionale des organismes communautaires de Montréal, qui « réunit 340 organismes communautaires de la région métropolitaine, œuvrant en santé et services sociaux, famille, immigration et défense collective des droits. »

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

Vise à améliorer la qualité de vie des citoyen.ne.s âgé.e.s tout en construisant une solidarité avec tous les âges.

5. NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Accès Bénévolat est présent sur le terrain afin de connaître les besoins de la population de l'est et d'y apporter une réponse, en concertation avec différentes organisations communautaires et institutionnelles. L'inclusion des populations vulnérables est au cœur de nos préoccupations.

LES ORGANISATIONS MEMBRES bénéficient à la demande de notre service de soutien aux organismes. En facilitant leur travail dans la coordination des bénévoles et en les aidant à recruter des bénévoles, nous permettons à des centaines d'organisations de se concentrer sur leur mission.

LES PERSONNES IMMIGRANTES : de plus en plus, les personnes nouvellement arrivées au Canada investissent le bénévolat pour briser leur isolement, se créer un réseau, s'intégrer rapidement à leur nouvelle communauté, que ce soit en bénéficiant, via leur bénévolat, de « l'expérience québécoise », ou encore en améliorant leur niveau de français.

LES PERSONNES ISOLÉES, VULNÉRABLES OU MARGINALISÉES : Ces personnes sont soutenues dans leur démarche de bénévolat afin de trouver le meilleur milieu où elles pourront trouver leur place, créer des liens, reprendre confiance en elles et s'épanouir. Pour les aider à trouver cette place, nous sensibilisons nos organisations membres et les aidons à accueillir plus de diversité bénévole.

Par exemple, un jumelage a été fait à l'automne 2020 entre trois petits groupes d'étudiant.e.s au programme Formation Professionnelle et Travail de l'école François-Michelle et l'organisme Un Élan pour la vie. L'institution d'enseignement contribue à développer le potentiel des jeunes de 4 à 21 ans présentant une déficience intellectuelle légère et/ou d'autres problèmes associés.

Quant aux personnes adultes possédant déjà un réseau, elles sont formées et orientées par les conseillères à l'orientation afin que celles qui le désirent deviennent bénévoles auprès des adultes et aîné.e.s vulnérables ou marginalisé.e.s.

LES ADULTES, ET PARTICULIÈREMENT LES AÎNÉ.E.S, ISOLÉ.E.S, À FAIBLE REVENU ET EN LÉGÈRE PERTE D'AUTONOMIE : trop autonomes pour bénéficier d'un transport adapté, mais pas assez pour se rendre seul.e ou sur une grande distance à un rendez-vous, ces personnes peuvent bénéficier du service d'accompagnement-transport à des rendez-vous médicaux.

LA SANTÉ PHYSIQUE DE LA POPULATION

Le bénévolat est bon pour la santé et nous allons plus loin en ouvrant nos portes à un opticien communautaire bien connu des organismes de Montréal, le Bonhomme à lunettes. En étant l'un de ses seuls points de services dans Rosemont, nous rendons accessible un service de santé essentiel au plus grand nombre de personnes possible.

LA SANTÉ MENTALE

Nous accueillons trois jours par semaine le projet du Libre Espace. Le Libre Espace a comme priorité de se préoccuper des personnes vulnérables, isolées, seules ou dans la marge. C'est un lieu d'accueil ouvert les vendredis et samedis de 15 h à 18 h ainsi que sur rendez-vous les jeudis. Divers services y sont dispensés tels qu'une halte-chaleur, un espace de socialisation, du soutien psychosocial en plus d'offrir un accompagnement dans des démarches multiples par des intervenantes qualifiées. On y distribue aussi sandwich et collations ainsi que des boissons chaudes, mais cette offre alimentaire est surtout un prétexte pour créer un lien avec les personnes qui visitent le Libre Espace.

LIBRE ESPACE

Accès Bénévolat est membre du comité porteur de ce projet concerté issu de la démarche Décider Rosemont Ensemble résultant du Forum social de 2018.

LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : DEUX PROJETS PHARES

La Pélicantine est une initiative de l'organisme Pact de rue et mise sur pied au tout début de la pandémie. Depuis, le projet est porté par un comité composé des citoyen.ne.s engagé.e.s et des organismes du quartier. La Pélicantine consiste à créer une relation de confiance et à offrir une réponse à différents besoins de personnes en situation de vulnérabilité, isolées, en situation de grande précarité ou en situation d'itinérance du quartier de Rosemont et qui fréquentent peu ou pas les ressources communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux.

Il s'agit d'un espace d'accueil, d'échange et d'écoute où il est possible de se procurer du lundi au vendredi un repas gratuit, de prendre un café et d'obtenir des renseignements sur les ressources communautaires.

Le Resto-Pop a été le projet citoyen coup de cœur lors du Sommet des actions qui a suivi le Forum social de Rosemont de 2018. Depuis les tout débuts du projet, Accès Bénévolat siège sur le comité de ce projet visant à ouvrir un restaurant de type communautaire à mission sociale. Le but de ce projet est d'offrir une réponse saine, nutritive et économique au besoin des personnes en situation de précarité alimentaire. Ce futur lieu sera aussi un milieu de vie accueillant et inclusif.

Accès Bénévolat fait partie du projet Pélicantine : nous sommes présent.e.s sur le comité, nous référons des bénévoles et des membres de l'équipe sont allées distribuer des repas.

L'époque est friande « d'appellations contrôlées » qui imposent leurs règles. On est un diagnostic, une tranche d'âge, un handicap, un genre... au point de trouver naturel de se définir en fonction des étiquettes ou de les refuser et prendre le risque d'une survie difficile. Par chance il y a la PÉLICANTINE qui accueille tout le monde sans faire de différence. ***(Le chat sauvage, bénévole anonyme à La Pélicantine)***

LA POPULATION DE ROSEMONT, via le Projet Impact Collectif (PIC) de Rosemont.

Accès Bénévolat participe à la démarche « Aller vers ». Nous siégeons sur le comité « communication » du PIC de Rosemont. Dans la dernière année, ce comité a élaboré le lancement du site web Reflexe Rosemont et a développé une campagne publicitaire du même nom.

PIC.CENTRAIDE.ORG/ROSEMONT

REFLEXEROSEMONT.ORG

Nous offrons également depuis l'été 2020, lorsque cela est possible, une permanence mensuelle à l'Espace 40e/Beaubien, un nouveau local d'activités communautaires qui a vu le jour en 2019, dans un secteur moins bien desservi de l'est de Rosemont.

6. SE FORMER POUR MIEUX DESSERVIR SON MILIEU

Afin de mieux desservir notre territoire et les différents milieux qui le composent, l'équipe d'Accès Bénévolat s'est formée et informée toute l'année.

WEBINAIRES LIÉS À LA COVID-19

BÉNÉVOLES CANADA

- « Adapter les programmes de bénévolat à la prestation virtuelle »
- « Bénévolat en pleine transition »

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

« Comment adapter son volet bénévolat en contexte de crise »

BÉNÉVOLAT EN MOUVEMENT

« Interroger les (mes)adaptations des services sociaux en temps de pandémie »

ESPACE OBNL

« Le bénévolat après 9 mois de crise »

CONFÉRENCES

BÉNÉVOLAT EN MOUVEMENT

- « Cartographie des pratiques actuelles du bénévolat à Montréal »
- « Santé mentale et bénévolat »

CENTRE DE FORMATION COMMUNAUTAIRE EN MAURICIE

Recherche-action Jeunesse « Participation citoyenne des jeunes au sein des organismes communautaires et entreprises sociales »

PROJET CHANGEMENT, CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS

« Vos finances en toute sécurité »

FORMATIONS

ASSOCIATION MULTIETHNIQUE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

« Accompagnement des personnes en situation d'handicap en contexte interculturel »

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

- « Géo Bénévoles »
- « Formation Cap sur les jeunes bénévoles pour formateurs »

LE CENTRE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (COCO)

« Leadership horizontal »

CENTRE ST-PIERRE

- « Marketing social »
- « La relève des travailleurs, travailleuses et des bénévoles »
- « Rendre mon site web plus accessible »

CENTRE DE FORMATION POPULAIRE

« Rôles et responsabilité du conseil d'administration et des instances démocratiques »

CONCERTATION MONTRÉAL (CMTL)

« Collaboration au conseil d'administration : comment profiter pleinement de vos rencontres »

CNESSST - SANTINEL

Cours Secourisme en milieu de travail - Cardio-secours - DEA - Anaphylaxie

SECTION 2

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

I - PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

1. MOYENS DE COMMUNICATION

Le passage en télétravail et le confinement ont modifié nos actions de communication, qui se sont concentrées presque exclusivement vers des moyens numériques.

Accès Bénévolat est activement présent sur un ensemble de plateformes qui permettent de toucher différentes portions de la population et différents types d'acteurs de notre milieu : site internet, espaces membres sur Jebénévole.ca et Arrondissement.com, Facebook, Twitter, Linkedin et Instagram.

En 2020-2021, les abonné.e.s et les visites sur nos différents réseaux sociaux ont fortement augmenté, tandis que nous avons observé une baisse de la fréquentation sur notre site internet. Nous travaillons actuellement sur la refonte complète du site web pour le rendre plus accessible, collecter des données et ajouter des fonctionnalités qui sont apparues nécessaires durant la pandémie.

ABONNÉS/OUTILS	2019-2020	2020-2021
SITE WEB VISITEURS UNIQUES	65 529	50 229
FACEBOOK	3 421	4 178
TWITTER	657	704
LINKEDIN	251	458
INSTAGRAM	110	351
INFOLETTRE	1 351	3 526

2. PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS

L'appel au bénévolat du gouvernement au début de la pandémie a suscité l'intérêt des médias sur cette question. Tout au long de l'année, nous avons su entretenir cet intérêt et nous rendre disponibles pour les médias qui nous contactaient ce qui nous a permis d'y être très présents, autant dans les journaux qu'à la radio ou la télévision.

DANS LES JOURNAUX

- Janvier 2021 : Le Bulletin (Arrondissement de Rosemont - La Petite-Patrie), Hiver 2021 (page 9)
- Décembre 2020 : Métro, éditions locales de l'est de Montréal, « Retrouver l'esprit d'entraide ».
- Novembre 2020 : Métro, « La Pélicantine, cantine solidaire et lieu d'échange »
- Mai 2020 : Agence de presse 21, «Jebénévole.ca. Maintenir la solidarité après la pandémie».
- Mai 2020 : La Presse, « Aider des familles grâce au répit-poussette ».
- Mars 2020 : CBC News, « We are an army of Quebecers: Premier issues call-out for volunteers in fight against COVID-19 ».

EN VIDÉO

- Avril 2020 : sur Rad pour le reportage « Entraide et bénévolat pendant une pandémie », avec Tristan, responsable des communications.

À LA RADIO

- Mars 2021 : à Radio-Canada pour l'émission « L'heure du monde » du 11 mars 2021. La solidarité pendant la crise sanitaire : reportage de Mathieu Belhumeur.
- Depuis février 2021 : chronique mensuelle de Marie-Danielle (responsable orientations et formations des bénévoles) à l'émission « Regards Croisés » de Canal M.
- Novembre 2020 : à Canal M pour l'émission « Regards Croisés » du 30 novembre avec Denyse Tremblay, bénévole.

- Novembre 2020 : à Canal M pour l'émission « Regards Croisés » du 25 novembre avec Tristan, responsable des communications.
- Août 2020 : à Canal M pour l'émission « Regards Croisés » du 25 août avec Marie-Danielle, responsable orientations & formations des bénévoles.

CLIQUEZ SUR CHAQUE ÉLÉMENT POUR LE CONSULTER EN LIGNE

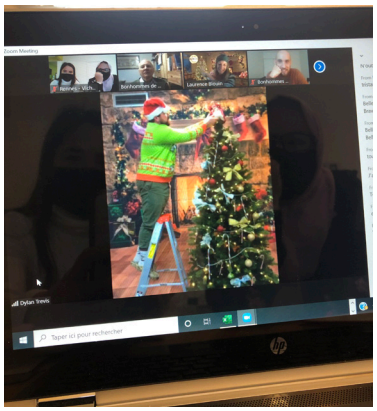
3. MOBILISATION DES BÉNÉVOLES

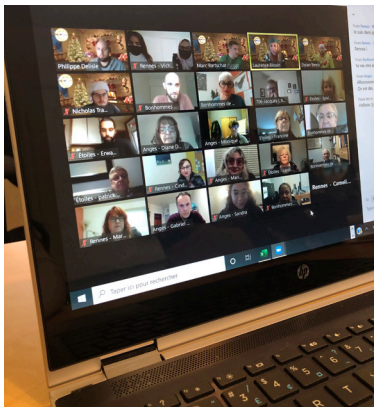
Une des approches d'Accès Bénévolat pour faire la promotion de l'action bénévole est de mobiliser ses bénévoles déjà actif.ve.s par le biais d'activités de rassemblement et de reconnaissance. Malgré la pandémie et l'impossibilité d'organiser des événements en personne, nous nous sommes adapté.e.s, en utilisant les moyens à notre disposition.

Au début de la pandémie et lors de la Semaine de l'action bénévole nous avons organisé deux apéros en ligne afin d'informer nos bénévoles et d'entretenir le lien. Ces événements se sont faits en présence des bénévoles à l'interne, de l'équipe volante et de l'équipe d'accompagnement-transport.

Au moment du déconfinement, nous avons organisé une rencontre au Parc Molson avec l'équipe de rédaction du blogue.

Dans le cadre de la journée internationale des bénévoles du 5 décembre et pour souligner l'approche du temps des fêtes, nous avons proposé aux bénévoles une activité de team building en compagnie des membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail.





Nous avons aussi réalisé des capsules vidéos de remerciements personnalisées aux bénévoles ayant accompli plus de 20 heures de bénévolat durant l'année.

II - ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Les semaines qui ont suivi l'appel aux bénévoles du gouvernement ont généré un flux record de demandes d'information. En effet, des milliers de personnes généreuses nous ont contactés pour savoir comment elles pouvaient contribuer à l'effort collectif et aider les organismes dans la prestation de leurs services.

D'avril à juin 2020 nous avons reçu plus de 1200 appels et 963 candidatures par la plateforme **JeBénévole.ca, sans compter les centaines de formulaires d'inscription depuis notre site web!**

Devant une telle affluence, Accès Bénévolat a dû rapidement ajuster ses façons de faire. Afin de se soumettre aux directives de la santé publique et puisque les visiteurs étaient interdits dans nos locaux, nos séances de formation sur le bénévolat ont été mises sur pause.

1. IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR LE BÉNÉVOLAT

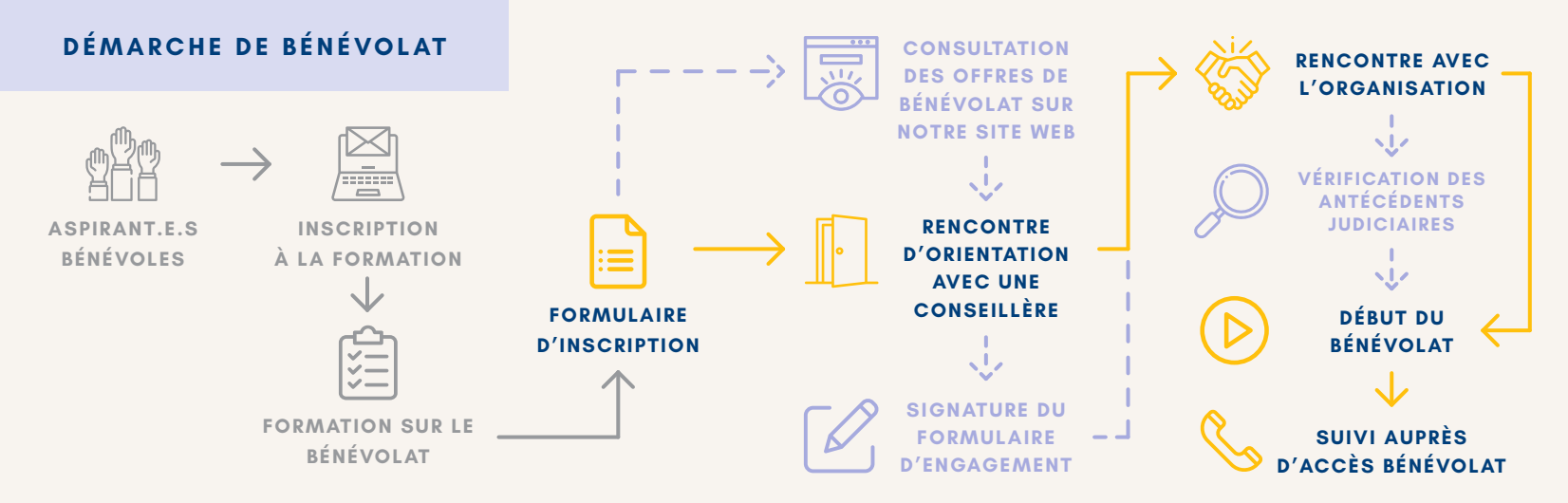
La pandémie a surtout affecté le bénévolat ponctuel. Ce type de bénévolat souvent associé aux événements de grande envergure n'a bien évidemment pas pu avoir lieu. Toutefois, une adaptation du bénévolat s'est développée dès le début de la première vague.

Les organismes ne demandaient pas une implication prolongée de la part des bénévoles. Nous avons donc décidé d'arrimer le bénévolat ponctuel et régulier pendant un certain temps.

Lors de la première vague, le bénévolat était axé sur les besoins de bases tels que la sécurité alimentaire et émotionnelle et l'itinérance. Le télébénévolat s'est développé davantage pendant cette période. Les visites d'amitié se sont transformées en appels d'amitié, des cours de langues à distance ainsi que plusieurs offres en communication, graphisme et informatique ont été offertes ce qui a permis aux bénévoles de s'impliquer tout en préservant leur sécurité et celle des bénéficiaires.

2. ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Ce schéma du service d'orientation et de formation des bénévoles représente la démarche de bénévolat avant la pandémie. En réaction à la quantité de messages reçus et selon l'état d'urgence, il nous est apparu impératif de procéder sans plus attendre aux entrevues d'orientation par téléphone.



Lors de la rencontre d'orientation, nous mettons en relation les bénévoles avec des organismes selon leurs aspirations, intérêts, compétences, disponibilités, etc. La rencontre s'oriente autour de cinq questions :

3. SERVICE D'ACCUEIL ET D'INFORMATION

En règle générale, nous recueillons des données sociodémographiques afin de tracer un profil complet des bénévoles et de leurs motivations. En cette année exceptionnelle qui a généré un nombre record d'appels, nous n'avons pu collecter qu'un nombre limité de données.

L'équipe d'Accès Bénévolat est super accueillante (Nadine)

Le bénévolat est devenu pour moi une source intarissable de bonheur. Donner de bon cœur, donne un sens à ma vie. Je ne sais pas toujours quel impact mon geste aura sur les gens. Mais si je peux faire une différence positive, même petite soit elle, dans la vie de ceux-ci, hé bien, j'aurais accompli ma « mission ». (Mélanie)

Je suis contente que vous existiez, étant à la retraite cela m'occupe et me rend de bonne humeur. Merci. (Micheline)

2 219 APPELS REÇUS

1 864 BÉNÉVOLES ORIENTÉ.E.S OU RÉFÉRÉ.E.S VERS D'AUTRES ORGANISMES, SOIT :

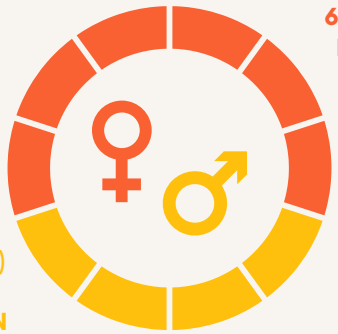
599 PERSONNES

qui ont été référées soit vers des organismes non membres d'Accès Bénévolat, soit vers Moisson Montréal pour leurs travaux communautaires.

1 265 BÉNÉVOLES

qui se sont porté.e.s volontaires pour s'impliquer immédiatement dans les organisations membres et utilisateurs de services de l'Est de Montréal.

PARMI LES PERSONNES QUI NOUS ONT MENTIONNÉ LEUR GENRE :



66 % (1073) DE GENRE FÉMININ

34 % (553) DE GENRE MASCULIN

4. JEUNES BÉNÉVOLES

D'avril à septembre 2020, notre collègue Nancie Giroud était présente dans l'équipe en tant qu'agente de projet pour le ***Programme Jeunes***. Nancie a développé un logo propre au programme et a multiplié les publications sur les réseaux sociaux augmentant du même coup le nombre d'abonné.e.s.

Puisque les écoles ont fermé à cause de la pandémie, le partenariat avec l'École Le Vitrail a été suspendu. L'orientation individuelle des jeunes est devenue plus difficile en raison de la limite d'âge fixée par les organismes. Nancie est venue renforcer l'équipe sur plusieurs dossiers, en plus de continuer à mobiliser le public jeune. Celui-ci a été sensibilisé aux implications simples de chez soi, telles que prendre des nouvelles de son entourage et de sa famille.

INCROYABLE ROBERT : UN EXEMPLE D'IMPLICATION DE CHEZ SOI POUR LES JEUNES

Cet automne, Accès Bénévolat a été contacté par Robert, un jeune de secondaire 3, passionné par la robotique et l'informatique. Il nous a demandé quelque chose d'un peu surprenant : Robert a profité du confinement pour construire un ordinateur de A à Z, à partir de pièces détachées, achetées grâce à la générosité de son entourage. Robert souhaitait donc faire profiter de cet ordinateur à des enfants qui en auraient besoin et il nous a demandé de lui trouver un organisme qui pourrait permettre cela.

Nous avons pensé à la Maison de la famille de Saint-Léonard qui a été ravie de rencontrer Robert et de recevoir son ordinateur.

VISITEZ LE SITE DE LA MAISON DE LA FAMILLE

ROBERT REMET SON ORDINATEUR À MARCIA CAMPILLO, COORDONNATRICE COMMUNAUTAIRE DE LA MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-LÉONARD

4. JEUNES BÉNÉVOLES (SUITE)

En août 2020, un kiosque a été tenu en compagnie du Carrefour jeunesse emploi (CJE) d'Hochelaga-Maisonneuve lors de la tenue d'un de leurs événements Roulo-boulo. À cette occasion, le CJE invite l'un de ses partenaires pour venir présenter ses services dans la rue Ontario près du véhicule Roulo-Boulo. Nancie et Marie-Danielle ont pu présenter les nombreux avantages du bénévolat pour les jeunes en recherche d'emploi à une cinquantaine de personnes.

Avec le confinement des bénévoles de plus de 70 ans, la pandémie a mis en lumière que peu d'organismes ont un plan de relève pour remplacer les bénévoles plus âgé.e.s. Accès Bénévolat a donc profiter de la seconde moitié de 2020-2021 pour procéder à la refonte du Programme Jeunes. Une séance de remue-méninge -via zoom- avec deux groupes de jeunes : un pour les jeunes de 12 @ 16 en novembre et un autre pour les 16 ans et plus en décembre nous a permis de recueillir leurs intérêts. Et lors du sondage *Soutien aux organismes*, nous avons investigué les organismes membres sur leurs besoins et intérêts pour accueillir de jeunes bénévoles. Vous trouverez plus d'informations sur la refonte du Programme Jeunes dans la section 4.2 Projets en développement.

5. LA FORMATION *LES BÉNÉVOLES RAYONNENT*

En temps normal, Accès Bénévolat offre une séance de formation à toutes les personnes intéressées par le bénévolat. Notre bénévole Denyse Tremblay anime ces formations avec un enthousiasme communicatif hors pair. Cette formation est un prérequis à la rencontre d'orientation qui conduira l'aspirant.e bénévole vers une activité de bénévolat qui correspond à ses talents et à ses aspirations . Pour se soumettre aux directives de la Santé publique et puisque les visites n'étaient pas possible dans nos locaux, nous avons dû mettre sur pause ces formations.

Nous avions déjà commencé à travailler sur une mise à jour de cette formation et la COVID-19 nous incite à prendre le fameux virage numérique et à développer une version en ligne de cette nouvelle formation. Ce qui est une opportunité de pouvoir répondre positivement à plus de demandes de nos partenaires intéressés à présenter les vertus du bénévolat à leurs membres.

Je peux dire qu'Accès Bénévolat a été un service très efficace de mon côté. En plus de m'avoir aiguillée aux bons endroits à quelques reprises pour du bénévolat, ils m'ont permis de décrocher un emploi comme intervenante.

À l'automne dernier, je me suis rendue au Carrefour Marguerite-Bourgeoys pour offrir mes services bénévoles suite à une recommandation d'Accès Bénévolat. Je venais de terminer ma rédaction de Mémoire en travail social et je souhaitais occuper un peu mon temps en attendant d'avoir officiellement mon diplôme. Au Carrefour, ils cherchaient justement une intervenante communautaire. Je me suis donc finalement fait offrir un emploi alors que je venais les voir pour du bénévolat. Le tout me convenait et j'ai accepté.

Merci à Accès Bénévolat pour cette référence!

Marianne

6. L'ÉQUIPE VOLANTE

LE SERVICE

L'équipe volante s'adresse aux bénévoles qui ne peuvent pas s'investir sur le long terme, mais qui désirent s'impliquer pour différentes causes, connaître plusieurs organisations et varier leurs expériences de bénévolat.

Les bénévoles de l'équipe volante reçoivent chaque semaine une infolettre présentant des opportunités de bénévolat ponctuelles qui demandent un investissement de quelques heures seulement.

526 BÉNÉVOLES ACTIF.VE.S DANS L'ÉQUIPE VOLANTE

49 NOUVEAUX BÉNÉVOLES DANS L'ÉQUIPE VOLANTE EN 2020-2021

2 471,75 H DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES PAR L'ÉQUIPE VOLANTE CETTE ANNÉE

L'infolettre est envoyée à ses 546 abonné.e.s chaque semaine

Les bénévoles consultent les offres. Lorsqu'une offre les intéresse, ils nous contactent par courriel ou par téléphone.

Jumelage de la personne bénévole et de l'offre et contact avec l'organisme: nous leur transmettons tous les détails de l'offre. Ils doivent contacter la personne-ressource de l'organisme pour manifester leur intérêt, discuter et poser respectivement leurs questions.

Un retour est demandé de la part de la personne bénévole et de l'organisation afin de prendre connaissance si le bénévolat a été fait, du nombre d'heures effectuées et pour témoigner de son expérience.

L'INFOLETTRE

En 2020-2021, nous avons continué d'envoyer notre infolettre à l'équipe volante en présentant surtout des offres dédiées à la Covid-19 (banques alimentaires, livraisons, appels de bienveillance, etc.). La réponse a été positive de la part des bénévoles et plusieurs se sont finalement investi.e.s de manière régulière.

Par le biais de l'infolettre, nous avons aussi transmis de l'information sur les groupes Facebook d'entraide mis sur pied par des citoyen.ne.s de différents quartiers de Montréal.

L'infolettre était également envoyée à plusieurs personnes qui ont postulé sur la plateforme JeBénévole. Plusieurs de ces aspirant.e.s bénévoles ont demandé aussi à recevoir hebdomadairement l'infolettre et effectuent encore du bénévolat par le biais de l'équipe volante.

L'infolettre a finalement repris sa vocation de présenter des offres ponctuelles. Elles sont toutefois moins diversifiées et nombreuses qu'à l'habitude.

SONDAGE

Considérant toutes ces adaptations, nous en avons profité pour effectuer un sondage afin d'évaluer le fonctionnement de l'équipe volante auprès de ses bénévoles. Trente-quatre personnes ont répondu.

Ce sondage fut un bel outil pour connaître le niveau de satisfaction de l'équipe volante, mais aussi pour connaître leurs avis au niveau des changements apportés pendant la Covid.

À la demande des bénévoles, l'infolettre est désormais plus concise et une section sur le bénévolat régulier a été ajoutée.

Voici les faits saillants des résultats du sondage :

- De manière générale, les bénévoles désirent que l'on inclue des offres de bénévolat régulières dans l'infolettre.
- Les bénévoles sont très satisfait.e.s et apprécient l'esthétisme, la qualité et les offres diversifiées présentées.
- L'équipe volante préfère continuer de recevoir l'infolettre hebdomadaire plutôt que la possibilité d'avoir une section leur étant dédiée sur notre site internet.
- L'infolettre leur permet de rester en contact avec Accès Bénévolat et de se renseigner sur les besoins des organismes.

Grâce à vous, j'ai trouvé deux endroits à faire du bénévolat à long terme environ 20 heures par semaine je suis très heureux de mon implication (François)

Le fait de recevoir l'infolettre me permet de me rappeler de penser à de nouvelles façons de m'engager bénévolement. (Jade)

J'apprécie beaucoup votre infolettre. Elle permet de connaître qui sont les organismes dans le besoin et de les découvrir en même temps. (Elizabeth)

SECTION 3

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

I – SERVICES AUX INDIVIDUS

1. SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR LE SERVICE

La pandémie a beaucoup impacté le service d'accompagnement-transport. Dès le début, puisque la majorité de nos bénévoles sont des aîné.e.s, la plupart ont arrêté de faire des accompagnements sur recommandation de la santé publique. Puis, suite au succès de la plateforme ***Je bénévole***, nous avons reçu beaucoup d'appels et de courriels de la part d'aspirant.e.s bénévoles. De plus, à certaines périodes (annonce d'une nouvelle vague, confinement, etc.), les rendez-vous médicaux non urgents étaient annulés.

De tous les bénévoles que nous avions pour l'année 2019-2020, seulement 6 ont soit continué à faire des accompagnements ou sont revenus au courant de l'année.

Durant l'année 2020-2021, nous avons recruté 20 bénévoles qui ont fait des accompagnements et 11 à qui nous n'avons pas pu donner des accompagnements au moment où ils et elles étaient disponibles et que nous avons référé à des organismes pour lesquels ils et elles pourraient être utiles.

Nous avons ajusté légèrement nos critères afin de nous ajuster à la situation; durée et fréquence des rendez-vous, clientèle hors territoire, etc.

La plupart des organismes de quartier ont cessé d'offrir le service d'accompagnement transport. Les demandes nous ont été acheminées par la ligne d'information et de référencement 211.

L'accompagnement-transport d'Accès Bénévolat est un service d'aide pour les personnes vulnérables de notre secteur. Les bénévoles de notre équipe accompagnent ces personnes à faible revenu, qui ont de légères pertes d'autonomie cognitive ou physique en leur offrant un support lors de rendez-vous médicaux. Ces accompagnements se font dans la voiture personnelle des bénévoles ou par d'autres moyens (taxi, transport adapté, transport en commun).

FORMATION SUR LE PROCESSUS DE DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Afin de faciliter les procédures avec les intervenant.e.s des CLSC, nous avons mis en place une formation qui vise à revoir le procédé de demande d'accompagnement, plus particulièrement la façon de remplir le formulaire et la vérification des critères d'admissibilité. Cette formation permet aussi d'établir des liens plus personnels avec les intervenant.e.s et de faciliter la communication dans les échanges à venir.

AMÉLIORATION DU PROCESSUS

Pour améliorer le processus de demandes d'accompagnement, nous avons fait un changement bien apprécié par les intervenant.e.s. La première demande doit passer par eux afin que les critères soient vérifiés et que nous ayons les bonnes coordonnées, mais ensuite la personne bénéficiaire peut nous contacter directement.

Nous sommes toujours en réflexion, consultation et analyse afin d'alléger le processus.

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT EN CHIFFRES

37 BÉNÉVOLES À L'ACCOMPAGNEMENT, DONT

35 AVEC VOITURE

2 SANS VOITURE

383 PERSONNES ACCOMPAGNÉES (CERTAINES PLUSIEURS FOIS, JUSQU'À 23 ACC. POUR 2 PERSONNES)

646 DEMANDES REÇUES, DONT 622 AVEC VOITURE (96%)

383 DEMANDES COMBLÉES

1 911 HEURES PASSÉES AUPRÈS DES PERSONNES

7 DEMANDES TRANSMISES AUX AUTRES ORGANISMES PARTENAIRES

32 DEMANDES REÇUES DES AUTRES ORGANISMES PARTENAIRES

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

PREMIER RENDEZ-VOUS

1.
LES BÉNÉFICIAIRES CONTACTENT LE CLSC (TRAVAILLEUR.SE SOCIAL.E OU INTERVENANT.E PSYCHOSOCIAL.E).

2.
CELUI OU CELLE-CI REMPLIT LE FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT (CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ, COORDONNÉES COMPLÈTES, INFORMATION SUR LE RENDEZ-VOUS) ET NOUS LE FAIT PARVENIR.

3.
LES INFORMATIONS SONT ENTRÉES DANS LA BASE DE DONNÉES.

4.
LA SEMAINE PRÉCÉDANT LE RENDEZ-VOUS, NOUS CONTACTONS DES BÉNÉVOLES AFIN DE VOIR LEURS DISPONIBILITÉS POUR CE RENDEZ-VOUS.

5.
LE JEUDI OU VENDREDI DE CETTE SEMAINE, NOUS CONFIRMONS SI NOUS AVONS UN.E BÉNÉVOLE OU PAS POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA SEMAINE SUIVANTE.

POUR LES RENDEZ-VOUS SUBSÉQUENTS POUR LES MÊMES PERSONNES, LE PROCESSUS REPART À L'ÉTAPE 3.

ELLES PEUVENT APPELER DIRECTEMENT ET LES AUTRES ÉTAPES SONT LES MÊMES.

2. SERVICE À LA COMMUNAUTÉ

Accès Bénévolat dispose d'une salle d'activités multifonctionnelle qu'elle offre à la location ou prête à des partenaires communautaires. Depuis le lancement début 2021 du site de Loco Montréal, une initiative du Comité régional pour l'accès à des locaux abordables et accessibles, nous publions une offre en ce sens.

En 2020-2021, nous poursuivons notre partenariat avec l'opticien communautaire Le Bonhomme à Lunettes, qui offre un point de service ouvert à tou.te.s et sur rendez-vous tous les mardis après-midi. Il semble bien que ce partenariat répondait à un besoin dans le secteur de Rosemont où Accès Bénévolat est implanté, car le Bonhomme à Lunettes affiche toujours complet et à dû ajouter un.e deuxième puis un.e troisième opticien.ne.

En septembre 2020 nous avons débuté un partenariat avec le comité porteur du projet Libre Espace et son fiduciaire, le Projet collectif en inclusion sociale à Montréal (PCEIM). Le Libre Espace prend ainsi ses quartiers 3 jours par semaine dans nos locaux.

II - SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Les services de soutien aux organisations membres ont été maintenus toute l'année, à l'exception de la formation « Mobilisation et coordination des bénévoles d'aujourd'hui » et des activités d'échanges. Les services ont été offerts par zoom, téléphone et courriel.

Suite à l'appel au bénévolat du 26 mars, Accès Bénévolat a reçu près de 2000 candidatures bénévoles. Dans le même temps, plusieurs organisations membres ont dû se confiner ou cesser de faire appel aux bénévoles afin de réduire le risque de contamination. De nombreuses personnes se sont retrouvées aussi sans ressources et en situation d'urgence. Nous avons alors communiqué avec 304 organismes communautaires de façon à pouvoir aider rapidement ces organismes à faire face aux besoins urgents. Un ample démarchage a été fait sur tout notre territoire et, exceptionnellement, en dehors de celui-ci. Divers regroupements et tables de concertation, des groupes Facebook de solidarité contre la COVID-19, les CIUSSS, les député.e.s provinciaux et fédéraux, les cellules de crise dans les arrondissements, les corporations de développement communautaire et de nombreux organismes communautaires ont été contactés afin de leur demander de faire circuler notre offre de recrutement de bénévoles ou pour le leur proposer directement. La section du 211 indiquant les organismes ouverts pendant la première vague a été d'une aide inestimable.

Les conditions d'accès à nos services ont été assouplies temporairement pour nous permettre de desservir ces organisations non membres et/ou des populations situées au-delà de notre territoire habituel d'activités. Le statut « Utilisateur de services » a été attribué à ces organisations qui bénéficient ainsi uniquement du service de recrutement pour la durée de la pandémie.

Au fil du temps, des organisations membres ont de nouveau fait appel à des bénévoles et ont repris le recrutement. Accès Bénévolat a alors repris la présélection et le recrutement de bénévoles pour ces membres.

En parallèle de tout ce démarchage, le lien a été maintenu avec les organisations membres par le biais de conversations téléphoniques et envois de courriels d'information sur la pandémie. Cette crise mobilisant les énergies des équipes, le besoin d'écoute et d'information était accru.

L'équipe est enthousiaste et disponible pour nous assister à la réalisation de nos objectifs.

Association d'entraide Le Chaînon

343 MEMBRES ACTIFS, SOIT :

280 ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (82,5 %)

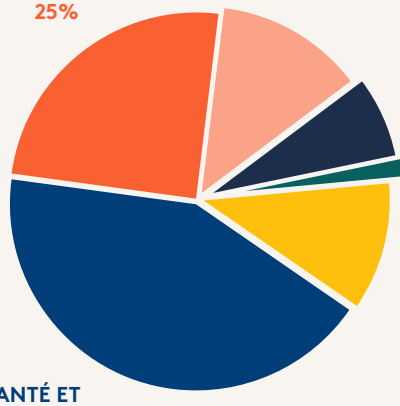
63 ÉTABLISSEMENTS (18 %)

6 NOUVEAUX MEMBRES

5 VISITES D'AFFILIATION

29 DEMANDES D'INFORMATIONS

SECTEURS DES MEMBRES:



COVID-19 : LES ADAPTATIONS RÉALISÉES CETTE ANNÉE

VISITE D'AFFILIATION PAR ZOOM AFIN DE RECOMMENCER À ADMETTRE DES ORGANISATIONS EN TANT QUE MEMBRES.

RENCONTRE, PAR ZOOM OU PAR UN RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUE, DE NOUVELLES PERSONNES À LA COORDINATION DES BÉNÉVOLES CHEZ NOS MEMBRES ACTUELS.

SOUTIEN-CONSEIL ORIENTÉ VERS LE RECRUTEMENT ET LA COORDINATION DES BÉNÉVOLES EN TEMPS DE PANDÉMIE.

PARTICIPATION À LA VIE ASSOCIATIVE DES ORGANISATIONS MEMBRES PAR ZOOM.

1. LE RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES DES MEMBRES

Accès Bénévolat affiche les occasions de bénévolat sur son site Internet, mais aussi sur ses réseaux sociaux ainsi que sur d'autres plateformes comme Arrondissement.com et JeBénévole, en fonction des besoins et de l'urgence du recrutement. Nous envoyons également chaque semaine les occasions pour du bénévolat ponctuel aux 546 abonné.e.s de l'équipe volante.

Les occasions de bénévolat sont présentées aux aspirant.e.s bénévoles, lors des rencontres individuelles, en fonction des intérêts et des compétences des personnes afin de faire le meilleur jumelage possible pour la personne et l'organisation membre puisque les personnes sont présélectionnées.

AU TOTAL, EN 2020-2021, IL Y A EU :

3 143 JUMELAGES AUPRÈS DES ORGANISMES

1 864 BÉNÉVOLES DIFFÉRENT.E.S ORIENTÉ.E.S

Dès que je demande des bénévoles, je suis certaine que tout est fait pour que j'aie des candidats. Bureau de la communauté haïtienne de Montréal

Le service est de grande qualité et les bénévoles sont très professionnels et correspondent parfaitement à la demande. Compagnons de Montréal

2. LA FORMATION

En temps normal, nous offrons deux fois par année la formation « Mobilisation et coordination des bénévoles aujourd'hui » à nos organisations membres. La formation ayant été suspendue afin de respecter les mesures sanitaires, un document a été créé « Coordination des bénévoles: astuces et erreurs à éviter ». Ce document agit comme aide-mémoire dans toutes les étapes de la coordination des bénévoles et se veut indépendant de la formation, tout en étant complémentaire.

Un immense merci pour ton document! Il est très intéressant.

Bravo d'avoir pu faire une synthèse aussi précise d'une formation qui dure normalement 2 jours!

Ce document me motive à bâtir une base de bénévoles que nous aurions sur du long terme et chez lesquels nous souhaiterions créer un sentiment d'appartenance.

Karine

3. LA VISIBILITÉ ET LE PARTAGE D'INFORMATION

VISIBILITÉ

Accès Bénévolat offre de la visibilité à ses organisations membres. Chaque organisation possède une page sur le site Internet d'Accès Bénévolat où nous mentionnons ses coordonnées, sa mission, le type d'actions bénévoles qu'elle propose et les offres de bénévolat en cours de recrutement. Nous partageons également leurs informations et événements sur nos réseaux sociaux.

PARTAGE D'INFORMATION

Notre site Internet et l'infolettre aux organisations membres font partie des sources d'information qu'Accès Bénévolat met à la disposition de celles-ci. De plus, nos plateformes présentent des rapports de recherche conduits sur les effets bénéfiques du bénévolat ou des témoignages de bénévoles qui expliquent pourquoi leur expérience est positive.

Depuis l'arrivée de la COVID-19, Accès Bénévolat a cherché et relayé de façon régulière à ses organisations membres l'information relative à la pandémie : feuillets d'information et directives de la Santé publique, ressources disponibles, façons d'adapter la coordination des bénévoles, etc.

4. LE SOUTIEN-CONSEIL DANS LA COORDINATION DE BÉNÉVOLES

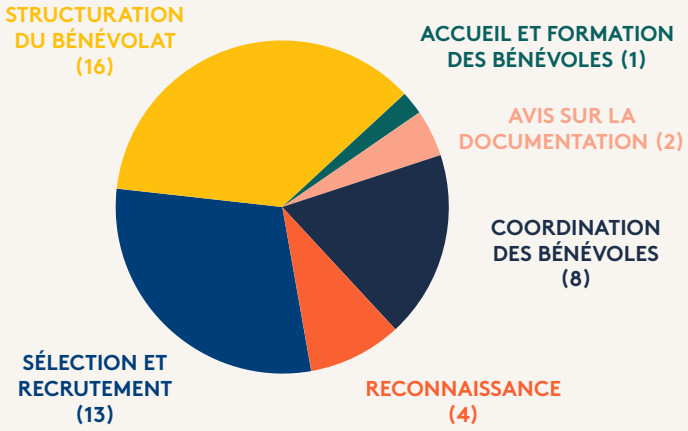
Accès Bénévolat offre à ses membres son soutien dans tous les aspects de la coordination des bénévoles, de la structuration du bénévolat jusqu'à la reconnaissance des bénévoles. Il s'agit d'un service personnalisé, gratuit, dans le respect de la confidentialité et de la réalité de l'organisation. L'objectif du soutien-conseil est de donner aux coordonnateurs et coordinatrices de bénévoles de l'écoute, du soutien, de l'information et des outils dans le respect des réalités de chacun.

Depuis l'année dernière, un soutien-conseil de gestion de bénévoles en temps de pandémie a été offert aux organismes. En voici quelques illustrations :

- Comment adapter son offre d'activités bénévoles
- Comment recruter, sélectionner et former des bénévoles qui seront actif.ve.s de leur domicile
- Comment reconnaître les bénévoles à distance

CETTE ANNÉE, NOUS AVONS OFFERT UN TOTAL DE 48 SOUTIEN-CONSEILS

THÈMES ABORDÉS



Je suis satisfaite, si nous avons un problème dans la gestion des bénévoles, vous êtes toujours là pour nous orienter, nous aider.

Regroupement des Aveugles et Amblyopes du Montréal métropolitain

5- SONDAGE AUPRÈS DES ORGANISATIONS MEMBRES

À l'automne, nous avons fait un sondage auprès des organisations membres, 62 y ont répondu. Ce sondage avait un double objectif:

1. CONNAÎTRE LE NIVEAU DE SATISFACTION ENVERS LES SERVICES ACTUELS

2. CONNAÎTRE LES BESOINS NON RÉPONDUS

De façon générale, le niveau de satisfaction est élevé, les témoignages dans ce rapport d'activités en donnent un aperçu. Malheureusement, certaines organisations membres ne sont pas en mesure de bénéficier de tous les services actuels par manque de temps de leur part.

SECTION 4

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

1. L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 28 septembre 2020, virtuellement, pour la première fois. Elle était présidée par Denis Leclerc, directeur général de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont, un de nos membres. Comme chaque année, notre AGA s'est démarquée par l'implication et la présence de nombreux membres. En tout, ce sont 45 personnes qui ont assisté à cette assemblée.

Celle-ci a notamment donné l'occasion de faire la présentation de nos résultats et de nos perspectives pour l'année à venir. De plus, ont été élu.e.s membres du conseil d'administration par acclamation: Elizabeth Rampy et Carole Rhéaume pour un premier mandat complet suite à un mandat partiel (remplacement d'un mandat interrompu), et Camélia Zaki, trésorière, Éric Côté et Erwann Cabon pour un premier mandat complet. Gabriel Duguay, président, et Lyne Boisvert, vice-présidente, poursuivent leur mandat en cours.

2. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année, les membres du conseil d'administration se sont réunis à 10 reprises pour faire le suivi des dossiers de l'organisme et travailler sur des mandats spéciaux. Les administrateurs. trices se sont impliqué.es dans les comités de travail suivants : comité audit, comité ressources humaines, comité de mise en candidature, comité d'évaluation de la direction générale et autres comités ad hoc.

Au total le conseil d'administration a consacré 377 heures pour contribuer au bon fonctionnement d'Accès Bénévolat.

Nous tenons à remercier chaleureusement Éric Côté, Lyne Boisvert, Olivier Fischer, Gabriel Duguay, Jacques Labbé et Carole Rhéaume pour l'ampleur du travail accompli au bénéfice de l'organisme.

Nous saluons également Madame Tatiana Carol qui a dirigé les opérations d'Accès Bénévolat jusqu'au 8 mai 2020. Madame Tatiana Carol a fait preuve de détermination et d'engagement. La satisfaction des membres a été l'une de ses priorités. Pendant son mandat, Accès Bénévolat a mis sur pied le Programme Jeunes, a implanté une base de données visant à accroître l'efficacité des opérations, ainsi que plusieurs autres projets. Madame Tatiana Carol a contribué, lors du début de la pandémie, à la mise en place d'activités et au soutien de l'action bénévole dans le but de répondre aux besoins de la clientèle. Nous la remercions pour ses années passées et nous lui souhaitons la meilleure des chances dans la poursuite de sa carrière.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

MARIE-PIERRE BEAUDOIN
administratrice

LYNE BOISVERT
secrétaire-trésorière / vice-présidente

ERWANN CABON
administrateur / secrétaire-trésorier

ÉRIC CÔTÉ
administrateur

GABRIEL DUGUAY
président

OLIVIER FISCHER
vice-président

JACQUES LABBÉ
administrateur

ÉLIZABETH RAMPY
administratrice

CAROLE RHÉAUME
administratrice

CAMÉLIA ZAKI
secrétaire-trésorière /présidente

3. PARTICIPATION À LA VIE ASSOCIATIVE DE NOS MEMBRES

Nous avons comme valeur la réciprocité et nous participons à de nombreuses AGA de nos membres. Cela nous permet de soutenir leur mission, de mieux connaître leur réalité et leurs défis, afin de leur proposer des services toujours plus adaptés à leurs besoins.

EN 2020-2021, NOUS AVONS PARTICIPÉ AUX AGA SUIVANTES :

- ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE L'EST DE MONTRÉAL
- BUREAU DE LA COMMUNAUTÉ HAÏTIENNE DE MONTRÉAL
- CENTRE COMMUNAUTAIRE RENDEZ-VOUS 50 +
- CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTRÉAL
- CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE ROSEMONT
- ÉCORISE
- FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC
- FORUM JEUNESSE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL
- LA MAISON DES ENFANTS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL
- LA TABLE DE QUARTIER HOCHELAGA-MAISONNEUVE
- LE CHEZ-NOUS DE MERCIER-EST
- LES ASSOCIÉS BÉNÉVOLES QUALIFIÉS AU SERVICES DES JEUNES
- MAISON D'HÉRELLE
- MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-LÉONARD
- PERSPECTIVE AUTONOMIE EN SANTÉ MENTALE
- REGROUPEMENT DES TABLES DE CONCERTATION DE LA PETITE-PATRIE
- REGROUPEMENT INTERSECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL
- TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL
- Y DES FEMMES DE MONTRÉAL

4. NOS BÉNÉVOLES À L'INTERNE

Nous tenons à remercier tou.te.s nos bénévoles et particulièrement nos bénévoles Francine Fournier et Diane Désautels qui nous ont aidées dans le jumelage des bénévoles et qui ont aussi fait un travail colossal en nous permettant d'informatiser les dossiers de tou.te.s les bénévoles que nous avons référés cette année. Ensemble, elles ont réalisé 256 heures de bénévolat!

5. NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Nous sommes soutenus financièrement par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux et par Centraide du Grand Montréal.

Plusieurs député.e.s provinciaux présent.e.s sur notre territoire nous font bénéficier du programme de Soutien à l'action bénévole. Cette année ce fut le cas des député.e.s de Gouin, Rosemont et Pointe-Aux-Trembles.

Nous sommes également soutenus par le public, qui nous fait chaque année de généreux dons via la plateforme Canadon ou directement sur notre page Facebook.

Santé et Services sociaux Québec

Centraide du Grand Montréal

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

SECTION 5

PERSPECTIVES POUR 2021-2022

1. PLANIFICATION STRATÉGIQUE POUR 2022-2025

Accompagné par le Centre St-Pierre, Accès Bénévolat a mis sur pied un comité porteur composé de membres du conseil d'administration et de tous les membres de l'équipe de travail.

Nous poursuivrons la réflexion autour de notre mission, de notre vision et de nos valeurs afin d'établir notre cadre stratégique. Ce cadre tiendra compte de notre environnement interne et externe.

Telles qu'abordées précédemment, les réponses aux sondages réalisés auprès de l'équipe volante de bénévoles et des organisations membres seront des guides incontournables pour la démarche de planification.

À l'issue de la planification stratégique, à l'automne 2021, Accès Bénévolat se dotera d'un cadre stratégique renouvelé à partir duquel bâtir son plan d'action pour les 3 prochaines années.

2. PROJETS EN DÉVELOPPEMENT

REFONTE DE NOTRE SITE WEB

L'actuel site web d'Accès Bénévolat datant de 2007 (c'est -à -dire la préhistoire de l'internet) nous avions prévu d'en créer un nouveau. L'arrivée brutale de la pandémie, le passage au tout numérique que celle-ci a engendré, ainsi que les commentaires de nos organisations membres dans le sondage, nous ont démontré que notre site ne répondait plus aux exigences et aux besoins d'un CAB de notre importance.

Notre choix s'est arrêté sur Viglob, une firme qui s'est spécialisée dans le développement de sites internet pour les centres d'action bénévole et qui connaît bien nos enjeux financiers et nos réalités.

Au printemps 2021 les travaux sur le nouveau site web ont commencé et celui-ci sera inauguré au début de l'été 2021. Dans le but de personnaliser le plus possible le nouveau site, nous avons fait appel à Justine Israël, qui travaille habituellement sur notre rapport annuel, afin de l'enrichir d'illustrations originales.

RENOUVELLEMENT DE NOTRE IDENTITÉ VISUELLE

Au cours de l'hiver dernier 2020, le programme de design graphique de l'Université Laval nous a fait part qu'ils étaient en processus de sélection d'organismes communautaires afin de développer leur image de marque. Suite à la réalisation d'une vidéo de présentation, Accès Bénévolat a été retenu pour participer au projet dans le cadre du cours Stratégie et Image de marque. Lors de la session d'automne 2021, des étudiant.e.s du programme auront pour objectif de repenser notre identité visuelle.

PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS AÎNÉS (PNHA)

À l'automne 2020 nous avons appliqué au PNHA et obtenu une subvention de 5 000$ afin de développer une campagne vidéo de sensibilisation pour recruter des bénévoles ainé.e.s à l'accompagnement-transport. Cette campagne, sous forme de témoignages en capsules vidéos, sera orientée vers deux directions : les besoins et satisfactions des bénéficiaires du service et l'expérience enrichissante du bénévolat.

Ce projet nous permettra d'apporter un appui supplémentaire à notre équipe de bénévoles à l'accompagnement déjà en place.

LE PROGRAMME JEUNES

En septembre 2020, le Programme Jeunes a été mis en pause et pris en charge à l'interne afin d'en faire la refonte. Des rencontres de remue-méninges en vue de la restructuration ont permis de redéfinir ses grandes lignes et directions futures. Le but est d'élargir notre promotion du bénévolat auprès des jeunes et de sensibiliser les organismes à l'apport bénévole des nouvelles générations. Afin de confirmer les besoins à combler et les stratégies de communication à préconiser, deux groupes de discussion et des rencontres individuelles ont été organisés par le comité Programme Jeunes composé de Cindy et Marie-Danielle, les responsables du programme, et de Tristan et Vichara, les responsables des communications.

L'analyse des rencontres a permis de constater que le recrutement des 12-15 ans devrait être orienté vers leurs responsables (parents, professeurs, etc.) plutôt que directement vers eux. Alors que pour les 16-20 ans, l'engagement (éthique) et la découverte du monde (formation, orientation professionnelle, passion, etc.) devraient être mis de l'avant. De plus, en posant des questions liées au bénévolat et à l'identité visuelle, des cadres ont pu être établis en lien avec l'utilisation des médias sociaux, tels que les types de publication et de communication.

Un portrait des écoles sur l'ensemble de notre territoire a été réalisé en septembre et un questionnaire qui s'adresse aux différents responsables de la vie communautaire de ces écoles a été développé. De plus, Marie-Danielle a reçu sa certification suite à la formation *Cap sur les jeunes bénévoles* offerte par le RABQ.

Finalement, en ce qui concerne la promotion du nouveau programme, Vichara en collaboration avec une bénévole étudiante à la maîtrise en marketing à l'UQAM, est mandatée d'analyser et de préparer une banque de publications instagram appuyée sur un plan de communication pour l'été 2021.

À l'été 2021, nous prévoyons de lancer la phase 1 de notre Programme Jeunes réinventé qui s'appelera La Relève, un nom choisi par les jeunes de nos groupes de discussion.

ANNEXE : LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

LES ÉTABLISSEMENTS

Association des bénévoles du Centre Le Cardinal

Bibliothèque Langelier

Centre d'hébergement Gouin

Centre d'hébergement Le Royer

Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay (sur le site seulement)

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Centre intégré universitaire de santé et services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Centre universitaire de santé McGill

Centres de Jour – CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

CHSLD Jeanne-Le Ber – CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Ile-de-Montréal - Programme de Déficience physique

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - Service Côté Cour

CIUSSS Ouest-de-l'Ile-de-Montréal - Centre de Soins prolongés Grace Dart

CLSC Ahuntsic

CLSC de l'Est-de-Montréal

CLSC des Faubourgs

CLSC du Plateau Mont-Royal

CLSC Hochelaga-Maisonneuve

CLSC La Petite-Patrie

CLSC Olivier Guimond

CLSC Rivière-des-Prairies

CLSC Rosemont

CLSC Saint-Léonard

CLSC Saint-Louis-du-Parc

CLSC Saint-Michel

CLSC Villeray

Héma-Québec

Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal

Hôpital général de Montréal (CUSM)

Hôpital général juif

Hôpital Jean-Talon

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Hôpital Marie-Clarac

Hôpital Notre-Dame - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Hôpital Royal Victoria (CUSM)

Hôpital Santa Cabrini

Hôpital Villa Médica

Installation CHSLD Dante – CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Installation CHSLD Marie-Curie-Sklodowska - CIUSSS de l'Est-de-Montréal

Installation Jeanne-Mance - CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Installations Lucille-Teasdale - CIUSSS de l'Est-de-Montréal

Installations Pointe-de-l'Île - CIUSSS de l'Est-de-Montréal

Installations Saint-Léonard et Saint-Michel - CIUSSS de l'Est-de-Montréal

Institut universitaire en santé mentale de Montréal

Institut universitaire en santé mentale Douglas

Programme Jeunesse - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Résidence Berthiaume-du Tremblay

Résidence du Jardin botanique

Résidence Les Pléiades

LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Academos cybermentorat

Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal

Accueil et Liaison pour arrivants

Action centre-Ville

Action travail des femmes

Adrianna Espace collectif

AFS Interculture Canada

Aide internationale pour l'enfance

Aim Croit

Albatros Montréal

Alchimies, créations Et cultures

AQDR Rosemont

AQDR Saint-Michel

Armée du Salut

Association coopérative d'économie familiale de l'Est de Montréal

Association d'Aide et de loisirs pour personnes à autonomie réduite

Association de Montréal pour la Déficience Intellectuelle

Association d'entraide Le Chaînon

Association de Paralysie cérébrale du Québec

Association des grands-parents du Québec

Association des Groupes de ressources techniques du Québec

Association des Popotes roulantes Montréal métropolitain

Association Multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées

Association Québécoise des personnes aphasiques

Association Québécoise des traumatisés crâniens

Association Sportive des aveugles du Québec

Associés Bénévoles qualifiés au service des jeunes

Ataxie Canada - Fondation Claude St-Jean

Atelier le Fil d'Ariane

Ateliers d'éducation populaire du Plateau

Au Bas de l'échelle

Au Coup de pouce Centre-Sud inc.

Belle et bien dans sa peau

Bouffe-action de Rosemont

Bureau de la communauté Haïtienne de Montréal

Carrefour communautaire Montrose

Carrefour d'alimentation et de partage Saint-Barnabé

Carrefour des Femmes d'Anjou

Carrefour familial Les Pitchou

Carrefour familial L'Intermède

Carrefour Jeunesse-Emploi Hochelaga-Maisonneuve

Carrefour Marguerite-Bourgeoys

Carrefour Parenfants

Carrefour Saint-Eusèbe de Montréal inc.

Centre Au Puits

Centre communautaire Congolais des aînés

Centre communautaire de loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie

Centre communautaire Petite-Côte

Centre communautaire Radisson inc.

Centre communautaire Rendez-vous 50 +

Centre d'Aide à la famille

Centre d'écoute Le Havre inc.

Centre de crise Le Transit

Centre de Jour Saint-James

Centre de Ressources et d'action communautaire

Centre de Ressources pour Hommes de Montréal

Centre des Aînés du Réseau d'entraide de St-Léonard

Centre de Services de Justice réparatrice

Centre des Femmes de Montréal

Centre des Femmes d'ici et d'ailleurs

Centre des Femmes solidaires et engagées

Centre des Jeunes Boyce-Viau

Centre de soir Denise-Massé

Centre du Plateau

Centre humanitaire d'Organisation de ressources et de références d'Anjou

Centre récréatif Poupart

Centre Saint-Louis

Cercles de Soutien et de responsabilité du Québec

Chic Resto pop

Club des petits déjeuners

Collège Frontière

Comité Canada Québec soins relève vie

Comité de Soutien aux Parents étudiants de l'UQAM

Comité des Usagers de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Compagnons de Montréal

Concertation Anjou

Concertation Saint-Léonard

Congrès national des Italo-Canadiens

CoopÈre Rosemont

Corporation de Développement communautaire de Rosemont

Corporation du Centre des Aînés de Villeray

Corporation Maison Lucien-L'Allier

Croix-Rouge Canadienne, Division du Québec

Cuisines collectives du Grand Plateau

Cyclo Nord-Sud

Défi sportif Altergo

Dîners St-Louis

Ecorise

Écoute Entraide

Entraide Ahuntsic-nord

Entre Mamans et papas

Escale famille Le Triolet

Espace Bellechasse

Espace La Traversée

Événements Prima danse

Fadoq Ile de Montréal

Famille pour l'Entraide et l'éducation des Jeunes et des adultes

Fédération Québécoise de l'autisme

Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer

Femmes d'Exceptions

Festival international du Film pour Enfants de Montréal

Fondation Club Avenir

Fondation de la Recherche sur le diabète juvénile

Fondation de l'Hôpital Jean-Talon

Fondation de l'Institut de cardiologie de Montréal

Fondation des Auberges du coeur du Québec

Fondation des Aveugles du Québec

Fondation des Étoiles

Fondation du cancer du sein du Québec

Fondation Inca

Fondation Marie-Ève Saulnier

Fondation Mira

Fondation Palliami

Fondation Québécoise du cancer

Fondation Santa Cabrini

Fondation solidarité Colombie-Québec

Fondation Sommeil

Fusion Jeunesse

Grandir sans Frontières

Grands Frères grandes sœurs du Grand Montréal

Grossesse-secours

Groupe d'Entraide de Mercier-ouest

Groupe des Femmes actives du Canada

Groupe Information travail

Groupe P.a.r.t

Habitations communautaires Loggia

Habitat pour l'humanité Province de Québec

Insertech

Institut des Troubles d'apprentissage

Institut Pacifique

Interligne

Jack.org

Je Passe partout, Services de soutien scolaire et d'intervention familiale

Jeunes Musiciens du monde - Montréal

Jeunesses Musicales Canada

Joujouthèque de Rosemont

Joujouthèque St-Michel

La Communauté web Faire image

La Fondation des Offices Jeunesse internationaux du Québec

La Maison à Petits pas

La Maison d'Aurore

La Maison de quartier Villeray

La Maison des Amis du Plateau Mont-Royal

La Maison des Enfants de l'Île de Montréal

La Maison des Grands-parents de Villeray

La Maison De Soins palliatifs et Centre de Jour St-Raphaël

La Maison du Pharillon

La Maison Grise de Montréal

La Maison Marguerite de Montréal inc.

La Maisonnette des Parents

Lange Bleu

L'Antre-Jeunes de Mercier-Est

La Petite Maison de La Miséricorde

La Place des Enfants

La Puce Ressource informatique

La Relance Jeunes et familles inc.

La Rue des Femmes

La Société de l'Arthrite - Division du Québec

L'Avenue Hébergement communautaire

Le Bon Pilote

Le Centre Didache

Le Centre Viomax

Le Chez-nous de Mercier-Est

Le Club St-Laurent des aveugles (Montréal)

Le Groupe l'Entre-gens

Le Moulin à Musique

Le Pas de la Rue

Le P'tit Chaos Espace libre

Les Accordailles

Les Amis de l'Insectarium de Montréal

Les Cercles des Jeunes naturalistes

Les Distributions l'Escalier

Les Jumeleurs Espace communautaire

Les Logis Rose-Virginie

Les Œuvres de Saint-Jacques

Les Petits Frères

Le Support de la Société Québécoise de la déficience intellectuelle

Les Ymca du Québec

Le Temps d'une pause Répit et soutien aux aînés

L'Étincelle de l'Amitié

Le Tour de Lire

Leucan inc.

L'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants

Librairie Paulines

L'Île de Cuba

Lire et faire lire

L'Oasis des Enfants de Rosemont

Mains utiles

Maison Cross Roads

Maison de Jeunes de Saint-Léonard

Maison de La Famille de Saint-Léonard

Maison de l'Amitié de Montréal

Maison des Familles de Mercier-Est

Maison des Sourds

Maison d'Hérelle

Maison du Parc

Maison internationale des Femmes

Maison l'Échelon

Maison l'Océane

Maison Plein coeur

Make-A-Wish Foundation Of Quebec/La Fondation Fais-un-vœu du Québec

Mères avec Pouvoir

Moisson Montréal inc.

Motivation-Jeunesse 16/18

Mouvement Action justice

Mouvement ATD Quart monde du Canada

Mouvement Fraternité multi-ethnique

Nature-Action Québec

Nova Montréal

Olympiques Spéciaux Québec

Opération Enfant soleil

OPJ

Oxfam-Québec

Oxy-Jeunes

Parkinson Montréal-Laval

Parrainage civique Montréal

Partenariat pour le Développement des communautés

Passages

Pavillon d'Éducation communautaire Hochelaga-Maisonneuve

Perspective Autonomie en santé mentale

Petits Bonheurs diffusion culturelle

Portail VIH/sida du Québec inc.

Premiers Pas Montréal

Prise II

Projet Changement, centre communautaire pour aînés

Projet Collectif en Inclusion à Montréal - PCEIM

Promotion Intervention en milieu ouvert inc.

Providence Saint-Dominique

Racine croisée Solidarité sawa

Refuge des Jeunes de Montréal

Regroupement des Aveugles et Amblyopes du Montréal Métropolitain

Regroupement Jeunesse en marche du Québec

Regroupement Partage

Regroupement Québécois des Organismes communautaires de psychothérapie

Relais Famille

RepÈre (Relation d'Entraide pour une paternité renouvelée)

Répit Providence, Maison Hochelaga-Maisonneuve

Réseau de Communication pour la prévention des actes criminels

Réseau Secours animal

Résolidaire, Réseau bénévole Hochelaga Maisonneuve inc.

Resto Plateau

RÊvanous

Robotique First Québec

Scouts du Montréal Métropolitain

Service d'Aide communautaire Anjou inc.

Service d'Aide et de Référencement aîné d'Anjou

Service de Garde de la Chambre de la Jeunesse de Montréal

Service de Nutrition et d'action communautaire

Service des Loisirs Angus-Bourbonnière

Services communautaires Cyprès

Société Alzheimer de Montréal

Société canadienne de la Sclérose en plaques- Division du Québec

Société canadienne de la Sclérose en plaques - Section Est de Montréal

Société canadienne du cancer

Société de la Sclérose latérale amyotrophique du Québec

Société de Leucémie et lymphome du Canada

Société de Recherche sur le cancer

Société de Saint-Vincent-de-Paul de Montréal

Société de Soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

Société Écocitoyenne de Montréal / Éco-quartier Sainte-Marie

Société Élizabeth Fry du Québec

Société Huntington du Québec

Société Québécoise de la Déficience intellectuelle

Solidarité Mercier-Est

Suicide Action Montréal

Suivi communautaire Le Fil

Tel-Aide

Tel-Écoute/Tel-Aînés

Toxique Trottoir

Transit Secours Montréal/Shelter Movers

Trêve pour Elles

Unis pour les Petits

Vélo Québec

Vers Vous, Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray

Vie Autonome-Montréal

Vues et Voix

Vue sur La Relève (Créations etc.)

Y'a Quelqu'un l'aut'bord du mur

Y des Femmes de Montréal

YMCA Hochelaga-Maisonneuve

Zoothérapie Québec

www.accesbenevolat.org

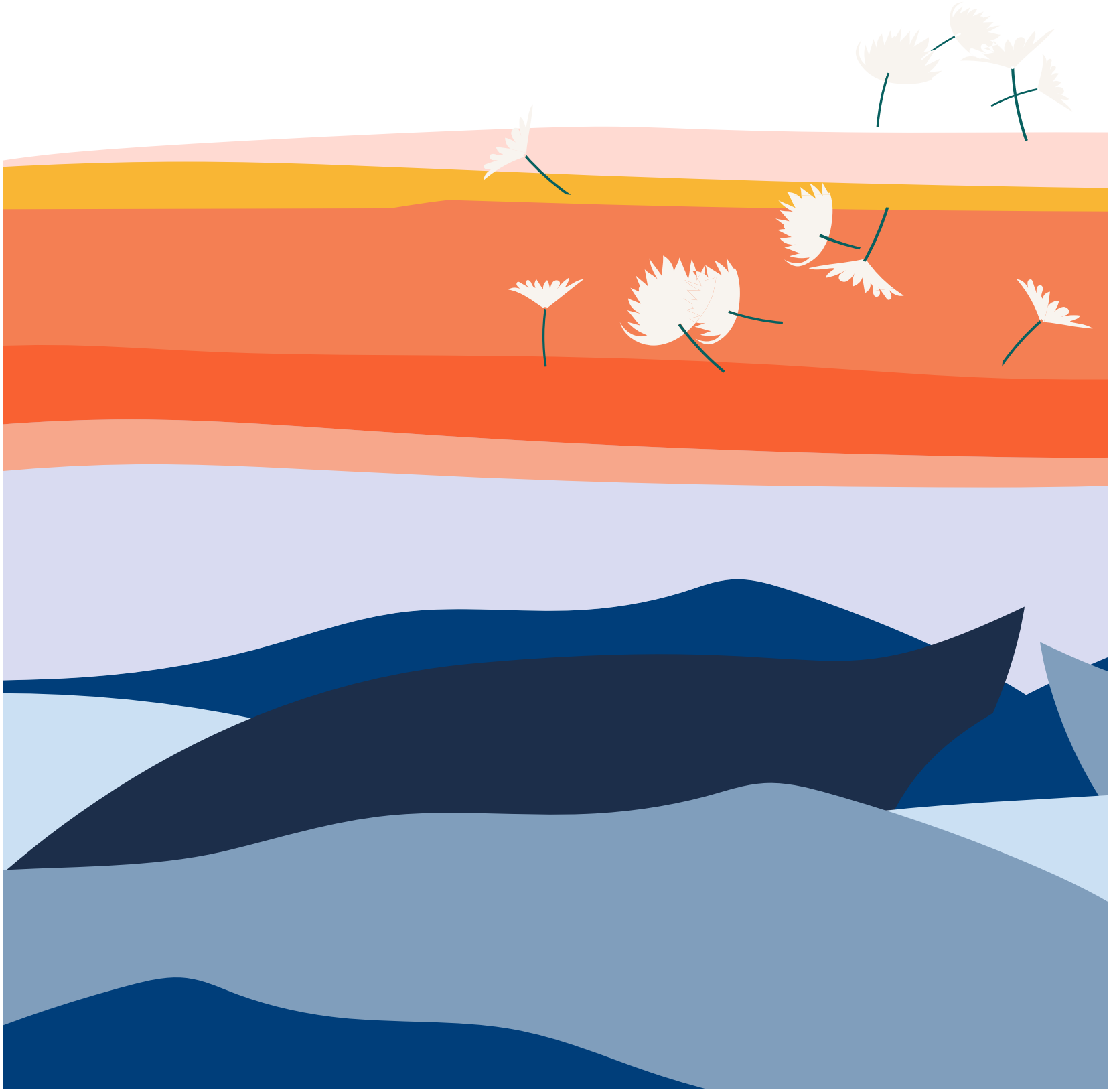
AccesBenevolat

AccesBenevolat

acces_benevolat

accès-bénévolat

Accès Bénévolat
Centre d'action bénévole
Est de Montréal

2544, BOUL. ROSEMONT
MONTRÉAL, QC, H1Y 1K4

T. 514 523-6599